İNTERNET SİTESİ ÜYESİ

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("**KVKK**") 10'uncu maddesi uyarınca Eren Perakende ve Tekstil A.Ş. ("**Biz**" veya "**Intersport**") olarak, www.intersport.com.tr alan adlı internet sitemize ("**İnternet Sitesi**") üye olmanız ve/veya üye sıfatıyla alışveriş gerçekleştirmeniz halinde elde ettiğimiz kişisel verilerinize ilişkin sizleri ("**İlgili Kişi**"); kimliğimiz, kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız, kime ve hangi amaçla aktardığımız, hukuki sebeplerimiz, işleme yöntemlerimiz ve haklarınız konusunda bilgilendirmek amacıyla işbu İnternet Sitesi Üyesi Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma Metni'ni ("**Aydınlatma Metni**") hazırlamış bulunmaktayız.

- **Veri Sorumlusu**: Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apartmanı No:2A/14 Ataşehir/İstanbul merkezinde kurulu ve 747512-0 sicil numaralı Eren Perakende ve Tekstil Anonim Şirketi

Kişisel verileriniz;

- **hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun** ve **belirli, açık ve meşru amaçlar** için işlenmekte,
- **doğru ve gerektikçe güncel** tutulmakta,
- **işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü** kullanılmakta ve
- **hukuka uygun olarak belirlediğimiz saklama süresi boyunca** muhafaza edilmektedir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Detaylı Bilgilendirmeyi Aşağıdaki Tablodan İnceleyebilirsiniz:

Veri Kategorisi	Veri Türü	İşleme Amacı	İşleme Hukuki Sebebi	Toplama Yöntemi	Saklama Süresi	Aktarım Amaçları ve Aktarım Grupları
Kimlik	Adı Soyadı	Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Üyelik formunun doldurulması tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu, - Tedarik Zinciri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi için kargo firması, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi,
		Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı süreçler bakımından sizlerle	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Sipariş formunun doldurulmasından itibaren 10 yıl	

		Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması			mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi için çağrı merkezi hizmeti alınan şirket. - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada ve sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
Kimlik	Doğum Tarihi	Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla üyelik sözleşmesinin kurulması için gerekli olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Üyelik formunun doldurulması tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari elektronik ileti gönderebilmemiz amacıyla E-Posta gönderme hizmeti alınan kuruluş, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; izninizin olması halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			

İletişim	E-posta Adresi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikâyet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Üyelik formunun doldurulması tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İleti Yönetim Sistemi A.Ş., - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları, - Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ticari elektronik ileti gönderebilmemiz amacıyla E-Posta gönderme hizmeti alınan kuruluş, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; izninizin olması halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			
		Üyelik Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik şifrenizi unutmanız halinde şifre sıfırlama işleminin üyelik sözleşmesinin ifası için gerekli olması			
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca ; e-arşiv faturanın müşteriye iletilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
İletişim	Telefon Numarası	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülebilmesi Mal/Hizmet Satış Sonrası	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası için gerekli olması halinde talep, şikayet, sipariş takibi, iade, cayma hakkı, değişim süreçleri bakımından sizlerle	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Üyelik formunun doldurulması tarihinden itibaren 10 yıl	- Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla İleti Yönetim Sistemi A.Ş. ile,

		Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Talep/Şikayetlerin Takibi	iletişime geçebilmemiz için zorunlu olması			- Reklam/Kampanya ve Promosyon süreçlerinin yürütülmesi ve Ürün/Hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla BTK tarafından yetkilendirilmiş SMS hizmeti alınan şirket, - Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülebilmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi için çağrı merkezi hizmeti alınan şirket, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için kargo firması, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
		Reklam/Kampanya ve Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/1 uyarınca; izninizin olması halinde sizlere ticari elektronik ileti gönderebilmemiz için			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; sözleşmenin ifası kapsamında zorunlu olması kapsamında ürün teslimatının sizlere gerçekleştirilebilmesi amacıyla			
İletişim	Adres	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; sipariş ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi için gerekli olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Sipariş formunun doldurulmasından itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu, - Mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi için kargo firması, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Lojistik Faaliyetlerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde müşteri ad soyad bilgisine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			

İşlem Güvenliği	Kullanıcı Hesap Bilgileri	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; üyelik kaydının oluşturulması için gerekli olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Sipariş formunun doldurulmasından itibaren 10 yıl	- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları, - Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hashlenerek IT destek hizmeti aldığımız Tedarikçiler.
İşlem Güvenliği	Log Kayıtları	Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini	KVKK kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirildiğinin ispat yükümlülüğü kapsamında Veri Sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması	İlgili işaret kutucuğunun işaretlenmesi vasıtası ile, otomatik	İlgili işaret kutucuklarının işaretlenmesi tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
Müşteri İşlem	Sipariş Bilgisi	Mal/Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; iade, cayma hakkı, sipariş bilgisi ve teslimat süreçleri, tutara ilişkin sizlere bilgi vermemizin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında zorunlu olması	İnternet Sitesindeki sipariş formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Sipariş formunun doldurulmasından itibaren 10 yıl	- Uyuşmazlık olması halinde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, - Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hizmet aldığımız hukuk bürosu, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
	Favori Ürün	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması	İnternet Sitesindeki ürünlerin favorilere eklemesi vasıtası ile, otomatik olarak	Ürünlerin favorilere eklenmesi tarihinden itibaren 10 yıl	- Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.

Pazarlama	Alışveriş Geçmişi	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; e-arşiv faturada mal/hizmetin nevi, tutarı, vergi ve miktar bilgilerine yer verilmesi 509 sıra numaralı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği kapsamında açıkça öngörüldüğü için	İnternet Sitesindeki alışveriş sürecinin tamamlanması vasıtası ile, otomatik olarak	Alışveriş sürecinin tamamlanması tarihinden itibaren 10 yıl	- Hukuk işlerinin takibinin gerçekleştirilmesi için hukuk bürosu, - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi için ispat amacıyla Gelir İdaresi Başkanlığı, - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
		Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması			
		Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-a uyarınca; sevk irsaliyesinde mal/hizmetin nevi, tutarı, vergi ve miktar bilgilerine yer verilmesi 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nun 230. maddesi kapsamında açıkça öngörüldüğü için			
Pazarlama	Ürün Değerlendirmeleri	Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-d uyarınca; İnternet Sitesindeki yorum özelliğinin kullanılması yoluyla, İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.	İnternet Sitesinde satın alınan ürünlere yorum yapma özelliğinin kullanılması ile, otomatik olarak	Yorum yapma tarihinden itibaren iki yıl	- Yorumların herkese açık olması sebebiyle, Herkes tarafından görüntülenebilir. - Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.
Diğer	Cinsiyet	Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi	KVKK m. 5/2-c uyarınca; mesafeli satış sözleşmesinin kurulması veya ifası kapsamında gerekli olması halinde; üye alışveriş alışkanlıklarına göre	İnternet Sitesindeki üyelik formunun doldurulması vasıtası ile, otomatik olarak	Üyelik formunun doldurulması tarihinden itibaren 10 yıl	- Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla Tedarikçiler.

			hizmet sunabilmemiz için zorunlu olması			

*Bu Aydınlatma Metni'nde yer alan **tüm veri türleri**, Saklama ve Arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla ve "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak sunucu ve altyapı hizmeti aldığımız sağlayıcı şirket ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, işlediğimiz veri türlerinin bir sunucuda barındırılması ihtiyacını karşılamak üzere sunucuların ilgili şirket bünyesinde bulunmasından kaynaklanmakta olup aktif bir veri transferi gerektirmemekte ve barındırma hizmetinin doğası gereği gerçekleşmektedir.

*Müşteri segmentasyonumuzun oluşturulması için işlenen **tüm veri türleri**; *müşteri ilişkileri yönetimi, müşteri deneyimi yönetimi, yeniden pazarlama faaliyetleri, analiz çalışmaları, hedefli pazarlama ve kişiselleştirme çalışmaları, kullanıcı deneyimi testleri ve İnternet Sitesi iyileştirme çalışmaları* kapsamında ve "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebebine dayanarak, bu hizmetlerin alındığı kuruluşlar ile paylaşılmaktadır. Bu veri aktarımı, anılan hizmetlerin alınabilmesi amacıyla yapılmakta ve sağlanan hizmetin doğası gereği gerçekleşmektedir. Sayılan amaçlar dışında bir aktarım amacı söz konusu olursa bu Aydınlatma Metni gerektiği şekilde güncellenecektir.

Yukarıda belirtilenler dışında internet sitemizde çerezler aracılığıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. Çerezler aracılığıyla işlenen kişisel verileriniz için Web Sitesi Çerez Politikasını inceleyebilirsiniz.

KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamında Sahip Olduğunuz Haklar Aşağıdaki Gibi Özetlenebilir:

Kişisel Verilerinizin:		
- işlenip işlenmediğine, - işlenme amacına ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığına, - yurt içine veya yurt dışına aktarılmasına dair	- amacına uygun işlenmesini, - yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini, - ilgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve	- otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

	- uğradığınız zararların tazmin edilmesini	
Bilgi Edinme	**Talep Etme**	**İtiraz Etme**

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile beraber aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz:

- **kvkk@erenperakende.com** adresine e-posta yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabınızdan, erenperakende@hs03.kep.tr KEP adresine güvenli elektronik imza ile imzalamak suretiyle,
- **Atatürk Mahallesi Ertuğrul Gazi Sokak Metropol İstanbul Sitesi C2 Apt. No:2A/13 Ataşehir/İstanbul** adresine elden teslim etmek veya noter ya da iadeli taahhütlü posta göndermek suretiyle.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.